

Après une carrière enrichissante dans l'enseignement des langues, d'enseignante et formatrice à directrice des cours, j'ai acquis de nombreuses compétences en encadrement, pilotage de l'activité, suivi de la qualité et conformité, et renforcement des capacités. Nouvellement installée à Paris, je suis impatiente de relever de nouveaux défis dans un établissement d'envergure.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

INGÉNIEURE PÉDAGOGIQUE, INDÉPENDANTE (À DISTANCE) – MARS 2025-PRÉSENT

Conception d'items pour les certifications officielles en français (DELTA-DALF) pour France Éducation International, Paris.

DIRECTRICE DES COURS, ALLIANCE FRANÇAISE AMSTERDAM (PAYS-BAS) – JAN. 2023-JAN. 2025

Le pôle pédagogique comprenait des cours de français et néerlandais, une offre e-learning, un centre d'examen, des activités périscolaires dans deux établissements AEFE. Lancement d'une nouvelle session de cours tous les 3 mois avec 200-300 inscrits.

Recrutement, encadrement, suivi des tâches et renforcement des capacités de l'équipe pédagogique (2 postes, un.e service civique, une trentaine de formateur.trice.s vacataires) :

- * élaboration d'une stratégie de recrutement et fidélisation des enseignant.e.s vacataires
- * développement de la formation en interne et montée en compétences de l'équipe (programme de mentorat).

Supervision de la relation client, de la satisfaction et fidélisation (démarche qualité) :

- * revue des process pour améliorer l'expérience apprenant : refonte des questionnaires de satisfaction, réécriture du site internet, assouplissement des procédures d'inscription.
- * innovation pédagogique : veille, introduction de nouvelles méthodes et outils numériques (Édito édition 2022, Big Blue Button, IA), formation des formateurs sur ces outils.

Pilotage stratégique, budgétaire et administratif du pôle :

- * analyse des indicateurs de performance, calculs de rentabilité et reporting (direction, CA, partenaires institutionnels)
- * appui à la direction : revue et amélioration de processus internes (contrats de travail, mise à jour des CGV)
- * présentation d'une offre « corporate courses » devant le CA.

Développement de l'activité, diversification de l'offre de cours, résultant en +25 % d'inscrits dès ma première année :

- * création de nouveaux produits (formations hybrides, ciblées, sur objectifs spécifiques, sur mesure, etc.)
- * organisation et pilotage d'événements de visibilité : JPO, Dictée de TV5 Monde, Défi Inter-Alliances, etc.
- * élaboration et mise en œuvre d'une stratégie pour développer les formations en entreprises : page créée sur le site web, nouvelle tarification établie, amélioration du processus d'identification des besoins et d'orientation des prospects
- * collaboration avec l'équipe Communication sur le marketing des cours (site internet, RS, brochures, événements).

Gestion et développement des relations avec les partenaires institutionnels et commerciaux (Institut français, France Éducation International, CCI, Apollearn, Global Exam, Gymglish, association néerlandaise de professeurs, etc.) :

- * nouveaux partenariats établis (entreprises +50 %, 3 écoles internationales, Goethe Institute)
- * représentation officielle à divers événements dont une intervention au Congrès Frans 2024 (congrès national des professeurs de français aux Pays-Bas) et un symposium à l'Université de Leiden
- * création d'un réseau de professeurs de français aux Pays-Bas (membership et animation d'une plateforme dédiée)
- * pilotage d'un projet de coopération internationale entre l'Institut français et les partenaires néerlandais : ateliers pour les enfants d'héritage francophone à Amsterdam.

Responsable du centre d'examens pour les certifications officielles en français. Organisation des sessions. Suivi et garantie de la qualité et conformité :

- * organisation de sessions d'examens mensuelles et bi-annuelles
- * audit réussi pour le renouvellement du statut de centre de formation (autorités néerlandaises), et renouvellement des accréditations en tant que centre d'examen (FEI, CCI).

FORMATRICE, INGÉNIEURE PÉDAGOGIQUE & TRADUCTRICE, INDÉPENDANTE, FRANCE/PAYS-BAS – 2016-22

Formation de formateurs :

- * conception et animation d'ateliers en ligne et en présentiel axés sur les techniques pédagogiques et l'évaluation, pour : Groupement FLE (France), Institut français des Pays-Bas, Alliance française Amsterdam, Nuffic (Pays-Bas)
- * conception et animation de stages d'habilitation pour des examinateurs du DELF.

Conception pédagogique :

- * conception d'items pour les certifications officielles en français (TCF, DELF-DALF) et en anglais (Ev@lang collège)
- * co-autrice de manuels d'enseignement du français langue étrangère : *Édito A1* (éd. 2022) et *Bonjour et Bienvenue*.

Traductrice anglais-français dans les domaines suivants : climat, développement durable, lutte contre les inégalités, etc.

CONSEILLÈRE PÉDAGOGIQUE, ALLIANCE FRANÇAISE DE NICE – 2015-2016

Gestion de l'équipe pédagogique. Recrutement, suivi et formation des formateur.trice.s :

- * organisation et animation de réunions, montage de formations de formateur.trice.s en interne ; mutualisation des ressources et bonnes pratiques (réunions et rédaction d'une newsletter mensuelle)

- * projet pédagogique : pilotage d'une stratégie d'amélioration et harmonisation des techniques de correction de l'oral.

Gestion du planning et organisation des cours :

- * évaluation des apprenants à leur arrivée et placement en classes de niveau
- * gestion des remplacements et maintien du service en cas d'absence des enseignants.e.s.

Suivi de la qualité et conformité pour le « Label Qualité FLE » (3 étoiles dans toutes les catégories) :

- * rencontres régulières avec les apprenant.e.s pour suivre les progrès et la satisfaction
- * suivi de la conformité et mise à jour des éléments en vue d'un audit.

Innovation pédagogique et veille sur les évolutions pédagogiques et didactiques :

- * déploiement du numérique (TBI et manuels numériques), formation des enseignants.e.s sur ces outils.

Montage et pilotage de projets et d'événements en collaboration avec les autres pôles :

- * Semaine de la francophonie, Fête de la musique, services aux apprenants (clubs, excursions, bibliothèque)

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE, INTERNATIONAL HOUSE NICE - 2014-2015

Recrutement et suivi pédagogique (observations de classe, réunions, etc.) :

- * mise en place de procédures internes pour l'amélioration des pratiques et le suivi des formateurs.trices
- * audit réussi d'IH World Organisation un mois après ma prise de poste, suivi du cahier des charges.

Organisation des cours et de formations linguistiques auprès d'un public varié (adultes, scolaires, migrants) :

- * gestion du planning sur deux sites
- * évaluation et placement des apprenants à leur arrivée et suivi de leurs progrès (tests, entretiens)
- * organisation du déménagement de l'équipe pédagogique dans de nouveaux locaux.

COORDINATRICE DES COURS EN ENTREPRISE, ALLIANCE FRANÇAISE WELLINGTON (NZ) – 2011-2013

Conception, lancement et pilotage d'un nouveau programme :

- * création et mise sur pied de cours intensifs de français, entièrement personnalisés, pour diplomates et haut fonctionnaires envoyés en poste dans des pays francophones pour le compte des ministères des Affaires étrangères, de l'Agriculture, de l'Éducation et des services de la douane
- * participation aux négociations sur les conventions. Conseil à la direction
- * sélection/recrutement des enseignants.e.s intervenant sur ce programme. Suivi pédagogique, formation, visites de classe et mise sur pied d'un mentorat pour intégrer les enseignants.e.s moins expérimentés.e.s
- * évaluation des besoins, du niveau et des progrès des stagiaires. Rédaction de rapports de suivi.

Développement de l'offre :

- * création et lancement de nouveaux produits (ateliers thématiques, cours en entreprise)
- * élaboration d'une base de données d'entreprises prospects
- * introduction, pilotage de nouveaux flux de revenus : certification visant les professionnels, service de traduction
- * collaboration avec la responsable marketing sur la promotion de l'offre.

Innovation pédagogique :

- * conseil à la direction sur les questions pédagogiques
- * élaboration d'une stratégie de développement de l'autonomie des apprenants (ateliers, page sur le site internet, projets avec la bibliothèque de l'apprenant)
- * modernisation des salles de classe : installation de smart TV et lancement d'outils numériques.

ENSEIGNANTE DE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE – 2000-2011

Divers établissements dans plusieurs pays dont : universités (University of Westminster, City University), grandes entreprises (BBC, Google, BP, banques, etc.) et institutions britanniques (députés, Cabinet, ministères) ; Alliance française Wellington (NZ).

Autres tâches/projets entrepris : conception d'évaluations et test de placement ; appui aux procédures d'audit, modération et administration (conception de programmes, ressources en ligne, documentation interne) ; aide à la planification, mise en place et évaluation de projets soutenus par le Ministère de l'Éducation britannique dans les écoles secondaires.

ÉDUCATION & FORMATION

Project Management Foundations, *LinkedIn Project Management Institute*, en ligne, avril-mai 2025

Diploma in Translation, *Chartered Institute of Linguists*, Royaume-Uni, 2012

De l'anglais vers le français. Diplôme professionnel de traduction, reconnu au niveau Master II.

Maîtrise de Français Langue Étrangère (mention bien) et **PGCE (Post Graduate Certificate in Education)** *Université Aix-Marseille 1* et *University of Nottingham*, Royaume-Uni, 1999 - 2000

Double diplôme dans le cadre d'un programme européen combinant la Maîtrise FLE et le PGCE (niveau Master II).

Licence de Langues, Littératures et civilisations étrangères, spécialisation Anglais, *Université Aix-Marseille 1*, 1996-1999

LANGUES PARLÉES : anglais (C1), italien (A2), néerlandais (A1)